

PRAVILA

o postupku ostvarivanja prava u vezi sa ličnim podacima korisnika Net TV usluge koje obrađuje Solford

Na osnovu Politike privatnosti od 25.5.2018. godine koja se nalazi na sajtu Net TV Plus na sledećoj adresi, Solford donosi ovu proceduru u skladu sa kojom bliže propisuje postupak ostvarivanja prava korisnika usluge definisana Uredbom o zaštiti fizičkih lica u vezi sa obradom ličnih podataka i slobodnog kretanja tih podataka (EU 2016/679; u daljem tekstu: Uredba).

Ova procedura se shodno primenjuje i na naše saradnike – fizička lica koji su kao agenti prodaje uzela učešće u prodaji NetTV Plus usluge na odgovarajućem tržištu.

1. Ostvarivanje prava putem Net TV Plus webportala

- 1.1. Svaki korisnik Net TV Plus usluge ima mogućnost da otvori svoj nalog na Net TV Plus websajtu, na sledećoj web adresi: „Moj Net TV“
<https://moj.nettvplus.com/signin>
- 1.2. Na svom portalu svaki korisnik može ostvariti svoje pravo na uvid u podatke i izmenu podataka.
- 1.3. **Pravo na Uvid u podatke:** na portalu kada se ulogujete u vaš korisnički nalog nalaze se vaši osnovni podaci koje pružate prilikom zasnivanja korisničkog odnosa: ime i prezime, adresa stanovanja, grad i država, broj telefona, adresa elektronske pošte, pol i dr.
Pored toga nalaze se i vaši podaci u vezi sa paketom koji ste izabrali kao vašim uplatama (datum zasnivanja pretplatničkog odnosa, trajanje pretplate, spisak uređaja sa aktivnom pretplatom, iznos pretplatničke naknade i način na koji ju je pretplatnik platio, dokaze o uplati, fakture i dr).
- 1.4. **Pravo na izmenu podataka:** vaše osnovne podatke koje se pružili prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa, u svakom trenutku možete direktnim unosom izmeniti na portalu.

2. Forma zahteva i način podnošenja Zahteva za ostvarivanje prava

- 2.1. U slučaju da ne želite pravo na uvid i brisanje da ostvarite putem portala kao i u pogledu ostvarivanja ostalih vaših prava, ista možete ostvariti i putem podnošenja Zahteva za ostvarivanje prava (zahtev). Zahtev mora biti podnet u pisanoj formi posredstvom pošte, elektronske pošte ili neposredno u nekoj od naših poslovnica, na osnovu formulara u prilogu
- 2.2. Zahtev možete podneti:
 - a) na našu elektronsku adresu: dpo@nettvplus.org ili pak na poštansku adresu Solford Trading Limited, Griva Digeni 2 & Anastasiou Sioukri, Pamela Court, Office 101, 3105 Limassol, Cyprus.
 - b) u nekoj od naših poslovnica, gde će Vam zaposleni obezbediti primerak formulara zahteva i pomoći Vam prilikom njegovog popunjavanja.
- 2.3. Formular zahteva možete pronaći na našem sajtu u [odeljku](#).

3. Utvrđivanje identiteta podnosioca zahteva

3.1. Zahtev možete podneti samo Vi. Izuzetno, to može učiniti i neko drugi u Vaše ime, ali je prethodno neophodno da ga ovlastite na to. Ovlašćenje mora biti overeno kod javnog notara i u njemu mora biti jasno navedeno da ga ovlašćujete da podnese zahtev i da mu se omogući pristup Vašim podacima.

3.2. Kako Vaši lični podaci ne bi bili predati nekome ko nije ovlašćen da im pristupi, neophodno je da prethodno utvrdimo da li ste zaista Vi poslali zahtev. Način utvrđivanja identiteta zavisi od toga na koji način je zahtev podnet.

3.3. Ako je zahtev podnet posredstvom pošte i elektronske pošte, naš operator će Vas kontaktirati preko broja telefona ili adrese elektronske pošte koje ste nam ostavili prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa i postaviti Vam dva pitanja na osnovu kojih ćemo moći da utvrdimo Vaš identitet. Ako odbijete da odgovorite ili pak netačno odgovorite na neko od postavljenih pitanja, pozvaćemo Vas da dođete u neku od naših poslovnica i da uz lični dokument potvrdite da ste Vi poslali zahtev ili pak. Da bismo bili u mogućnosti da postupimo po vašem zahtevu neophodno je da prethodno utvrdimo identitet lica koje podnosi zahtev na neki od prethodnih načina. Telefonski razgovor u vezi sa potvrdom identiteta iz prethodnog stava, će biti sniman i o njegovom sadržaju biće sastavljena zabeleška.

3.4. Ako zahtev podnosite neposredno u nekoj od naših poslovnica, Vaš identitet biće utvrđen na osnovu uvida u lični dokument (pasoš-lična kata).

4. **Urednost zahteva.** Ukoliko je zahtev nepotpun ili nejasan pisanim putem ćemo Vas pozvati da ga uredite. Korigovani zahtev je potrebno da dostavite u roku od osam dana inače nećemo moći da postupimo po vašem zahtevu.
5. **Rok za postupanje po zahtevu.** Uvid u Vaše lične podatke i ostvarivanje ostalih prava koje po Uredbi možete zahtevati, omogućiti ćemo Vam u roku od 30 dana od dana kada ste nam podneli uredan zahtev. Ako nije moguće da postupimo po vašem zahtevu obraloženi odgovor ćete dobiti u istom roku.
6. **Postupanje sa urednim zahtevom.** Vaš uredan zahtev se dalje prosleđuje odgovarajućim organizacionim jedinicama u NetTV Plus-u, a sve u zavisnosti od toga kojoj kategoriji podataka ste zahtevali pristup. Ovo je neophodno kako bismo obezbedili da Vam se obezbedi pristup svim traženim podacima i ostvarivanju vaših prava, imajući u vidu da svako određena naša odeljenja obrađuju različite kategorije ličnih podataka.
7. **Dostavljanje podataka.** Tražene podatke kao i odgovor vezeno za vaš zahtev, dostavićemo Vam poštom, elektronskom poštom ili neposrednom predajom u poslovnica, a na način koji ste označili u svom zahtevu (CD-ROM, papirni ili elektronski oblik). Pre nego što vam dostavimo vaše podatke na neki od prethodno navedenih načina, naši operatori call centra će vas pozvati i tražiti još jednom potvrdu zateva, kako bismo bili sigurni da ste to vi uputili dati zahtev i da će vama odgovor u vezi istog biti uručen.
8. **Evidentiranje zahteva.** Podaci o svakom podnetom zahtevu (podnosilac, sadržaj, dan podnošenja) i način postupanja po tom zahtevu (dan dostavljanja podataka ili odluke o odbijanju zahteva) upisuju se u posebnu evidenciju koju vodimo.

ZAHTEV
za ostvarivanje prava u vezi sa ličnim podacima

Podnosilac zahteva:

Ime i prezime: _____

Poštanska adresa (ako ste trazili dostavu poštom): _____

Ostali kontakt podaci
(broj telefona, adresa elektronske pošte): _____

Matični broj: _____

(Neophodno je da označite odgovarajuću kućicu kako bi odredili koje pravo želite da ostvarite podnošenjem ovog zahteva.)

- | | |
|----------------------------|--|
| ⇒ Pristup ličnim podacima | ⇒ Izmena ličnih podataka |
| ⇒ Brisanje ličnih podataka | ⇒ Ograničavanje obrade ličnih podataka |
| ⇒ Prenos ličnih podataka | ⇒ Prigovor na obradu ličnih podataka |

a) Pristup ličnim podacima

Na osnovu člana 15. Uredbe o zaštiti fizičkih lica u vezi sa obradom ličnih podataka i slobodnog kretanja tih podataka (EU 2016/679; u daljem tekstu: Uredba) želim da mi saopštite da li obrađujete moje lične podatke i ako ih obrađujete, da mi omogućite (označite kategoriju ili kategorije podataka u koje želite ostvariti uvid):

⇒ Uvid u osnovne lične podatke (ime i prezime, adresa stanovanja, grad i država, broj telefona, adresa elektronske pošte, pol i dr.)

⇒ Uvid u podatke o pretplati (datum zasnivanja pretplatničkog odnosa, trajanje pretplate, spisak uređaja sa aktivnom pretplatom, iznos pretplatničke naknade i način na koji ju je pretplatnik platio, dokaze o uplati, fakture i dr.).

⇒ Uvid u ostale podatke o korišćenju usluge (u skladu sa evidencijom obrade aktivnosti).

⇒ Ostali lični podaci (molimo navedite)

Dodatni opis u vezi s zahtevom:

Želim primiti podatke u sledećem obliku:

⇒ CD-ROM (CD / DVD) ⇒ u papirnom obliku (A4) ⇒ elektronskom obliku

b) Izmena ličnih podataka

Na osnovu člana 16. Uredbe tražim da ispravite moje lične podatke na sledeći način:

c) Brisanje ličnih podataka

Na osnovu člana 17. Uredbe želim da obrišete moje sledeće lične podatke:

d) Ograničavanje obrade ličnih podataka

Na osnovu člana 18. Uredbe tražim da ograničite obradu mojih sledećih ličnih podataka:

a iz sledećih razloga:

e) Prenos ličnih podataka

Na osnovu člana 20. Uredbe tražim da mi predate moje lične podatke u struktuiranom i elektronski čitljivom formatu kako bih mogao da ih prenesem.

Dodatni opis u vezi s zahtevom:

f) Prigovor na obradu ličnih podataka

Na osnovu člana 21. Uredbe izjavljujem prigovor na obradu mojih ličnih podataka, a iz sledećih razloga:

Datum: _____

Potpis: _____